



**weita**

Chaque jour, nous simplifions le travail de nos clients.

*Les images dans cette brochure mettent en scène des collaborateurs de Weita SA.*

# BIENVENUE CHEZ WEITA



En tant qu'experts en articles consommables, nous sommes présents sur le marché suisse depuis plus de 25 ans. Que vous travaillez dans le secteur industriel, dans le domaine médical, dans la restauration ou dans le nettoyage, vous trouverez chez nous tout ce dont vous aurez besoin, du papier hygiénique aux appareils de nettoyage.

Forts de plusieurs années d'expérience, nous mettons au point des solutions logistiques sur mesure qui simplifient le quotidien de notre clientèle. Pour vous faire gagner du temps et de l'argent, nous intervenons à la fois en tant que partenaire et intermédiaire entre vous et le fabricant. Nous vous faisons également profiter de notre expertise et de divers autres services à valeur ajoutée, par exemple des concepts et des formations adaptés précisément à vos besoins. À l'affût des toutes dernières tendances, nos chefs de produits proposent des assortiments très actuels qui évoluent au fil du temps.

Nous sommes une entreprise locale, adossée à un groupe international. Ce qui vous permet de bénéficier des prix intéressants négociés par notre réseau mondial d'acheteurs et d'un accompagnement compétent et individualisé, ici sur place.

N'hésitez pas à consulter les pages suivantes pour mieux nous connaître et à nous contacter pour toute question. Bonne lecture!

A handwritten signature in black ink that reads "Hauser".

*Philipp Hauser, CEO de Bunzl Suisse*



## WEITA EN BREF, C'EST

- une présence sur le marché depuis plus de 25 ans
- un assortiment diversifié de consommables
- plus de 9'600 articles en stock, disponibles sous un jour ouvrable
- un assortiment de plus de 111'000 références
- un prestataire de solutions globales
- un service extérieur dans toute la Suisse
- un centre logistique moderne
- une équipe compétente d'experts et de techniciens SAV
- un service informatique
- un réseau international d'acheteurs
- des solutions individuelles de logistique et de stockage
- une expertise produit dans chaque secteur d'activité
- une certification ISO (9001 et 14001)

## NOTRE ENTREPRISE



Fondée en 1989, Weita SA est dirigée par la famille Huber durant plus d'une vingtaine d'années. Weita a intégré le groupe international Bunzl plc en 2010. L'entreprise emploie environ 130 personnes. Elle a son siège à Aesch (BL)<sup>1</sup> où sont réunis la direction du groupe Weita ainsi que le marketing, les achats, l'informatique, les finances, les ressources humaines et le service interne des ventes. Weita dispose également d'un centre logistique moderne, d'un show-room et d'un centre de nettoyage à Möhlin (AG)<sup>2</sup>. D'autres centres de nettoyage ont été ouverts à Illnau-Effretikon (ZH)<sup>3</sup> et à Donneloye (VD)<sup>4</sup> afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle.



Bunzl plc est un groupe international en forte croissance basé à Londres. En 2016, ce groupe, comptant plus de 15'000 collaborateurs, a réalisé un chiffre d'affaires de 7,4 milliards de livres sterling dans les 30 pays et quatre continents où il est présent. Il propose un large assortiment de consommables non alimentaires pour le quotidien. Ses clients travaillent dans le domaine de la restauration, du nettoyage et de l'hygiène, de la protection et de la sécurité au travail, de la médecine et du retail.



# NOTRE HISTOIRE



1989



Fondation de Weita SA par Christoph Huber et Hans Lehmann. Mais les débuts sont plus anciens et remontent à l'époque où la division « Industrie » de Weitnauer SA vendait des consommables aux entreprises industrielles et aux établissements de restauration.



1996



Départ dû à l'âge de Hans Lehmann et rachat de toutes les actions de Weita SA par la famille Huber. Toutes les activités sont alors réunies au sein du groupe Weita.



1998



Mise en place de la division « Medical ». Celle-ci s'articule autour de l'intendance et des soins au sein d'un établissement.



2000

La même année, la gamme professionnelle de papiers pour le bureau et de papiers hygiéniques s'agrandit. Weita SA se hisse alors parmi les prestataires globaux de poids sur le marché.



2003

Mise en exploitation du Centre Logistique à Möhlin



2007

Fondation de Weita Group Services SA (WGS SA) en tant qu'entreprise de services. Cette structure a pour vocation de soutenir le groupe Weita en proposant une large gamme de services liés à l'hygiène et au nettoyage.



2010

Le Groupe Weita est vendu par la famille Huber à 100 % à l'entreprise internationale Bunzl plc.

ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

MEDICAL

HYGIÈNE/PAPIER

SOLUTIONS

SERVICE EXTERIEUR

NETTOYAGE

ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

LOGISTIQUE/ENTREPÔT

GUIDANCE PROFESSIONNELLE

ACHAT INTERNATIONAL

SERVICE

SHOWROOM

FORMATION/ENTRAÎNEMENT

BESOINS GASTRONOMIE

# VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Nous intervenons comme interface entre le fabricant et le client, afin de simplifier les approvisionnements en consommables. Nous sommes votre interlocuteur universel pour tous vos besoins particuliers.

- Notre assortiment réunit des produits de divers domaines et de différents fabricants, ce qui vous permet de bénéficier de coûts inférieurs.
- Nos experts vous conseillent dans l'utilisation des nouveaux produits que vous commandez.
- Vous profitez de nos solutions logicielles modernes qui recouvrent toutes les étapes d'approvisionnement, de la commande automatisée au traitement de la livraison.
- Nos solutions individuelles de logistique et de stockage complètent vos processus, améliorent votre flexibilité et contribuent à l'optimisation des procédures.
- Grâce à nos procédures optimales, nous pouvons livrer les articles que nous avons en stock en un jour ouvrable.

# NOTRE PROMESSE

UN PARTENAIRE AUQUEL VOUS POUVEZ FAIRE CONFIANCE



## DES SOLUTIONS

- innovantes
- professionnelles
- partenariales
- sur le long terme
- sur mesure



## DES PRODUITS

- modernes
- efficaces
- de qualité
- performants
- durables



## UNE ÉQUIPE

- flexible
- digne de confiance
- serviable
- experte
- de bons conseils



## UNE LIVRAISON

- sûre
- rapide
- fiable
- ponctuelle
- individuelle

# NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Simplifier vos achats, c'est faciliter votre quotidien. C'est pourquoi nous avons mis en place un vaste assortiment de consommables qui couvrent les secteurs de la médecine, du nettoyage, de la restauration et de l'industrie.





## SECTEUR MÉDICAL

Notre division Weita Medical accompagne les établissements pour personnes âgées, les EMS, les hôpitaux, les organisations d'aide et de soins à domicile, les dentistes, les médecins et autres cabinets médicaux.

Les produits proposés:

- Produits pour l'incontinence
- Produits de désinfection et de soin
- Papiers hygiéniques et de nettoyage
- Pansements et consommables médicaux
- Produits chimiques, accessoires et machines de nettoyage
- Équipements de protection individuelle

Un autre service gère la vente des produits d'incontinence aux particuliers en Suisse. Nous pouvons facturer directement aux caisses-maladies les produits prescrits par le médecin.

# MEDICAL



Membre de

**SWISS MEDTECH**

## SECTEUR INDUSTRIEL

Weita Industry accompagne les clients travaillant dans l'industrie (alimentaire, chimie, pharmacie, construction mécanique), les commerces et les pouvoirs publics.

Les produits proposés:

- Sécurité au travail et équipements de protection individuelle
- Papiers hygiéniques et de nettoyage
- Produits chimiques, accessoires et machines de nettoyage
- Vêtements d'hygiène

Membre de **swiss safety**



# INDUSTRIE





## SECTEUR DU NETTOYAGE

Notre division Weita Nettoyage accompagne les clients travaillant dans tous les secteurs du nettoyage professionnel.

Les produits proposés:

- Produits et accessoires de nettoyage
- Appareils et machines de nettoyage
- Chariots pour le nettoyage, le transport et l'élimination des déchets
- Équipements de protection individuelle
- Doseurs pour le nettoyage des textiles et de la vaisselle

# NETTOYAGE



## SECTEUR DE LA RESTAURATION

Weita Retail accompagne les revendeurs travaillant dans le secteur de la restauration (marchés C&C, livraison en gros et commerçants régionaux) ainsi que les entreprises apparentées du B2B ou du B2C. Weita Retail propose des concepts sur mesure pour les surfaces de vente et les services de livraison. En étroite collaboration avec nos clients, nous développons la présentation des assortiments, le design ainsi que des concepts logistiques innovants et des solutions de cross-docking.

Les produits proposés:

- Vaisselle jetable
- Décoration des plats et des boissons
- Emballages alimentaires et de plats à emporter
- Papiers hygiéniques
- Garnitures de table
- Consommables de nettoyage et gants



# GASTRONOMIE





# NOS EXPERTS SUR LE TERRAIN

DES PERSONNES PROFESSIONNELLES DANS TOUTES LES BRANCHES D'ACTIVITÉS



## **SERVICE EXTÉRIEUR – VOTRE INTERLOCUTEUR PERSONNEL**

Nos collaborateurs du service extérieur, qui travaillent dans les domaines du médical, de l'industrie, du nettoyage et du retail, interviennent partout en Suisse. Vous pouvez les consulter à tout moment pour tous vos besoins. Notre service extérieur réunit des conseillers commerciaux et des experts compétents qui suivent régulièrement des formations pour actualiser leurs connaissances.



## **EXPERTS – DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE DES CONCEPTS ENSEMBLE**

Dans les secteurs des soins des plaies, de l'incontinence et du nettoyage, notre service extérieur bénéficie du soutien d'experts confirmés. Ceux-ci se tiennent à votre disposition pour des optimisations et changements de produits et organisent des formations professionnelles pour votre personnel directement sur le terrain. Nous disposons également d'un vaste réseau d'experts auprès de nos fabricants.



## **SERVICE INTERNE DES VENTES – UN PRÉCIEUX SOUTIEN À L'ARRIÈRE-PLAN**

Notre équipe, composée d'une quinzaine de conseillers, répond à vos questions et vous aide à passer vos commandes.



# GESTION DES PRODUITS

## GARDER UN ŒIL SUR LES DERNIÈRES TENDANCES

Pour conserver un assortiment intégrant les toutes dernières innovations, nous avons nommé par secteur des chefs de produits spécialistes d'une gamme en particulier: le papier, le nettoyage, la vaisselle jetable, le domaine médical, la désinfection et les équipements de protection individuelle. Proches du marché, ils s'orientent à vos besoins, identifient les tendances et étoffent notre assortiment au fil du temps.

### NOS CHEFS DE PRODUITS :

- élaborent et élargissent notre assortiment de façon stratégique
- observent l'évolution du marché et identifient les tendances
- soutiennent le service extérieur pour répondre aux questions techniques
- entretiennent une étroite collaboration avec les fabricants
- élaborent des concepts marketing stratégiques

### LES DOMAINES :

- papier
- nettoyage
- vaisselle jetable
- médical et désinfection
- équipement de protection individuelle (EPI)

PAPIERS D'HYGIÈNE ET SYSTÈMES DISTRIBUTEURS



EQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE ET DE GANTS



MATÉRIEL DE CONSOMMATION MÉDICAL ET PRODUITS POUR DÉSINFECTION



VAISSELLE JETABLE, TABLETOP ET BESOINS POUR LA GASTRONOMIE



PRODUITS ET MACHINES DE NETOYAGE



# WEITA GROUP SERVICES

## VOTRE PARTENAIRE POUR L'HYGIÈNE ET LE NETTOYAGE

Notre entreprise de services pour les domaines de Nettoyage, Hygiène et Equipement de protection.

Weita Group Services SA (WGS SA) vous conseille et vous soutient tout autour de l'assortiment du Groupe Weita.

### NOS COMPÉTENCES CLÉS:

- Des professionnels du SAV qui assurent l'entretien et la réparation de vos appareils et machines de nettoyage
- Mise en place d'installations de dosage et de systèmes distributeurs
- Conseil dans le choix des produits de nettoyage, des appareils et des équipements nécessaires
- Élaboration de programmes individuels de nettoyage s'inscrivant dans une optique de rentabilité et de développement durable
- Organisation et réalisation de formations au nettoyage adaptées aux besoins particuliers de vos collaborateurs

Pour en savoir plus, consultez notre site Internet [www.wgservices.ch](http://www.wgservices.ch)



**Serviceline 0800 80 60 70**





# SHOW-ROOM, ATELIER, CENTRE DE NETTOYAGE

## UNE SOURCE D'IDÉES

Notre show-room s'étend sur plus de 1'750 mètres carrés et trois étages. Il vous donne un aperçu complet de notre gamme de produits.

Nous disposons également d'un centre de nettoyage à l'aménagement professionnel présentant une vaste palette de produits et d'ustensiles de nettoyage. Il vous permet de tester les appareils et les machines exposés.

Dans un atelier séparé, nos techniciens réparent les machines ou les préparent pour la livraison.

**En prenant rendez-vous, vous pourrez vous faire accompagner par l'un de nos spécialistes durant votre visite.**

Nos connaissances techniques nous permettront de répondre à vos attentes individuelles et de trouver les produits adaptés à vos besoins.



MADE IN MALAYSIA

Woody Latex Extra blue

MADE IN MALAYSIA

EPAL

DATE 10/002

DATE 16/002

DATE 10/004

DATE 16/004

EPAL

EPAL

EPAL

EPAL

EPAL

EPAL

NETTACARE JALOE  
ART. NO: 2640-1  
100 PIR  
CARTON NR: 2  
TRUCKER NR: 30724-2

NETTACARE JALOE  
ART. NO: 2640-1  
100 PIR  
CARTON NR: 2  
TRUCKER NR: 30724-2

NETTACARE JALOE  
ART. NO: 2640-1  
100 PIR  
CARTON NR: 2  
TRUCKER NR: 30724-2

NETTACARE JALOE  
ART. NO: 2640-1  
100 PIR  
CARTON NR: 2  
TRUCKER NR: 30724-2

NETTACARE JALOE  
ART. NO: 2640-1  
100 PIR  
CARTON NR: 2  
TRUCKER NR: 30724-2

EPAL

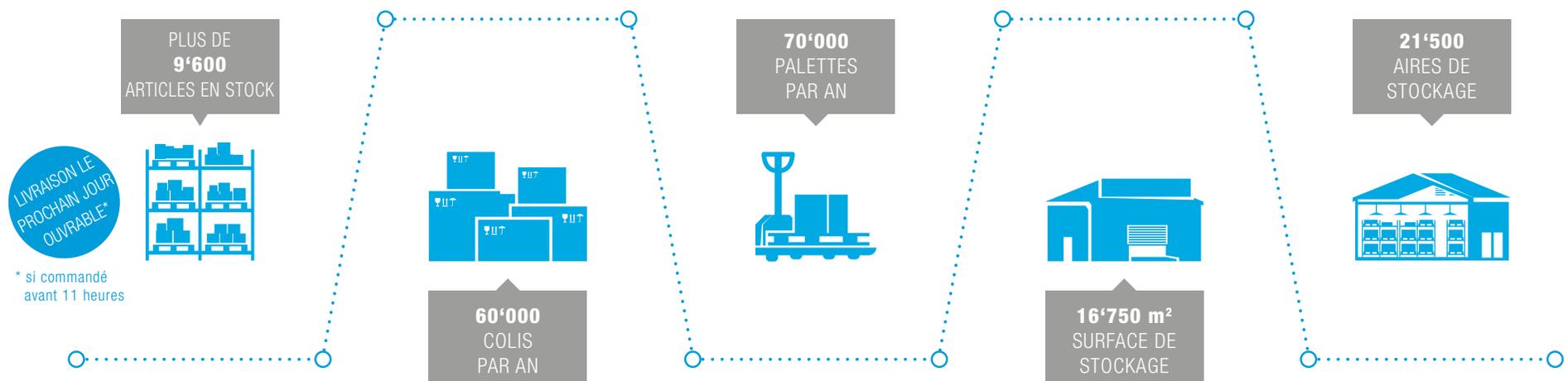
EPAL

# LOGISTIQUE ET STOCKAGE

## FIABILITÉ, RAPIDITÉ ET PERSONNALISATION

Notre centre logistique ultramoderne de Möhlin (AG) est doté de son propre entrepôt de stockage. La halle de stockage couvre 16'750 mètres carrés et compte environ 21'500 aires de stockage. Elle dispose de huit rampes ajustables fermées et d'une plate-forme élévatrice. D'une hauteur de neuf mètres, elle est parfaite pour le stockage et la préparation des commandes.

Pour le traitement des commandes, nous utilisons un système ERP relié au logiciel de gestion des stocks de notre centre logistique. Nous pouvons ainsi traiter et livrer les commandes en un temps très court. Les envois pesant jusqu'à 30 kilogrammes sont confiés à des transporteurs spécialistes des colis. A partir de 30 kg, nos livraisons sont traitées par des entreprises logistiques.



# DES SOLUTIONS LOGISTIQUES INDIVIDUELLES ADAPTÉES À VOS BESOINS PRÉCIS



Vous n'avez pas la place pour réceptionner des palettes? Pas de problème, nous livrons vos marchandises dans des chariots à roulettes.



Gagnez du temps: nous remplissons vos armoires.



Vous souhaitez une livraison au sein d'un créneau horaire particulier? Pas de souci!



Nous vous livrons aussi à l'étage où vous êtes.



Vous indiquez la hauteur de palette maximale et nous adaptons la livraison.



**Cross-Docking:** nous préparons vos commandes de marchandises d'après vos indications.



Gagnez de la place en stockant vos marchandises chez nous.



Identification des palettes par **code SSCC**

## C'EST AINSI QUE NOUS SIMPLIFIONS VOTRE QUOTIDIEN

**Vous recherchez une solution précise? Nous serons heureux de vous aider.**



### CROSS-DOCKING

- Nous préparons les marchandises commandées conformément à vos instructions pour leur livraison à vos clients finaux.

#### AVANTAGES:

- Gain de temps: nous effectuons le travail à votre place.
- Des frais réduits: vous n'avez pas besoin de stocker les marchandises.



### CODE SSCC

- Vous pouvez apposer le SSCC (Serial Shipping Container Code) sur vos marchandises.
- En plus du GTIN (Global Trade Item Number) du produit, d'autres informations sont identifiables comme le numéro de commande, le poids, les dimensions ou le numéro de lot.

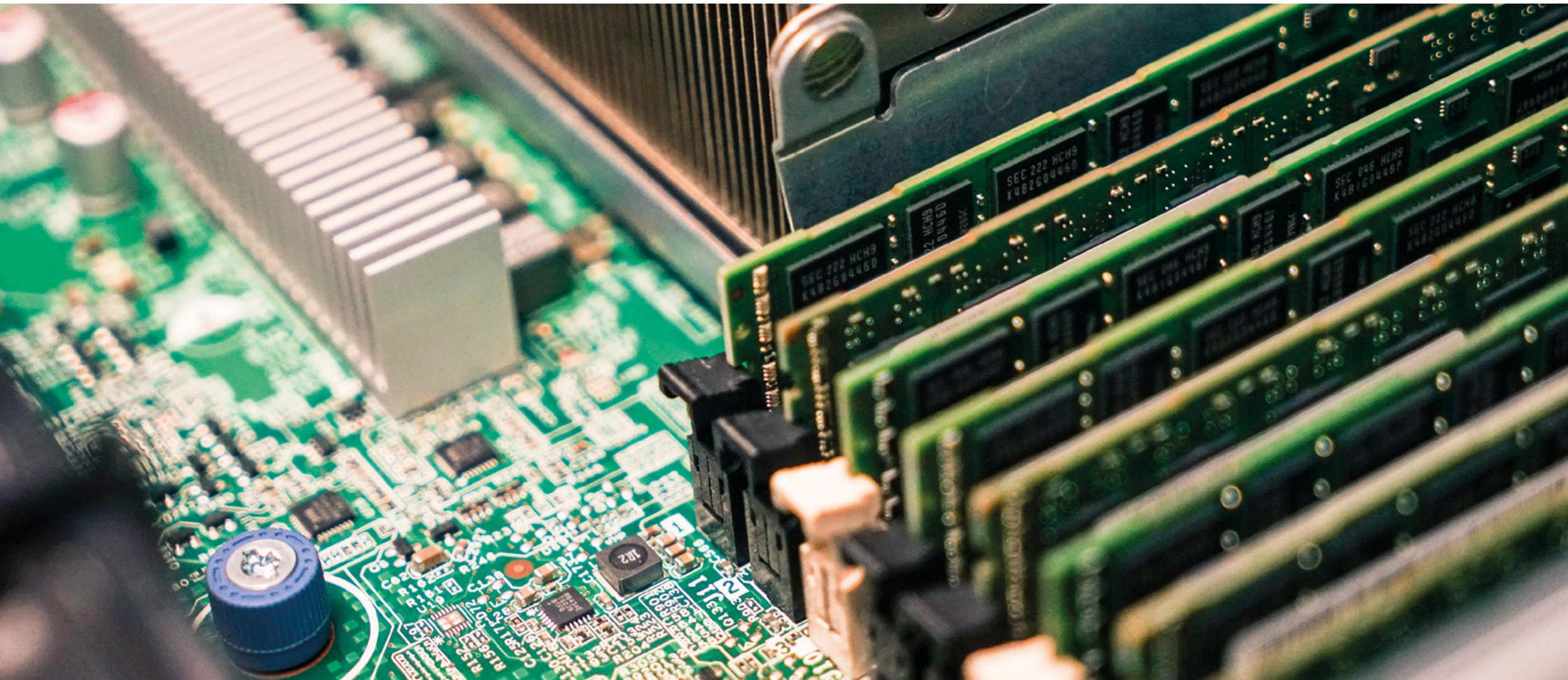
#### AVANTAGES:

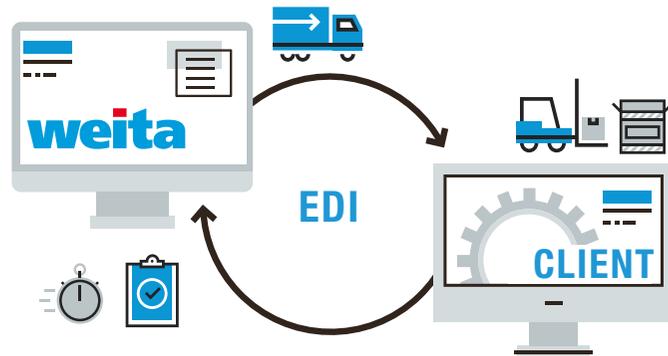
- Les processus sont automatisés, c'est rapide et les risques d'erreur sont éliminés.
- Les commandes peuvent être facilement contrôlées dans le système car l'envoi est scanné à la réception des produits.
- Vous pouvez suivre vos commandes partout et consulter à tout moment la date de réception d'un envoi.



# TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE DES DONNÉES

## MOINS D'EFFORTS, MOINS D'ERREURS





## 1. EDI (ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉ)

La transmission électronique des données de commande et de livraison facilite et accélère les processus. Elle fait gagner du temps et de l'argent et réduit les risques d'erreur. L'EDI peut s'utiliser pour la commande, l'avis d'expédition et la transmission de factures. Les types de message EDI ORDERS, DESADV & INVOIC peuvent se combiner ou pas, en fonction de vos besoins.

### COMMANDE

- Les données de la commande sont transmises directement entre les deux systèmes ERP
- Nous sommes en mesure de réceptionner quasiment toutes les normes EDI et nous nous orientons vers les standards GS1

### AVIS D'EXPÉDITION

- Avis d'expédition automatique (DESADV) dès que la marchandise est prête à être livrée
- Transmission directe des données de la livraison à votre système ERP

### FACTURE

- Transmission électronique de la facture directement au système ERP
- Avec nos partenaires, ExxTrainer SA et SixPaynet SA, nous veillons à ce que les données des factures soient en conformité avec les règles sur la TVA

#### AVANTAGES:

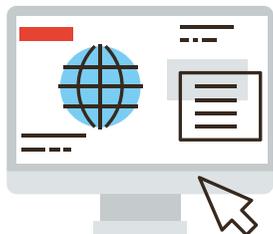
- Une communication rapide grâce aux formats standards
- La transmission immédiate de votre commande à notre entrepôt, via notre système
- Les transmissions automatisées qui réduisent les sources d'erreur

#### AVANTAGES:

- Votre système reçoit automatiquement toutes les informations sur la livraison
- Gain de temps et de travail: scanner le code-barre présent sur la marchandise permet de faire un recoupement des informations avec votre système

#### AVANTAGES:

- Réduit la consommation de papier
- Fait gagner du temps au service de comptabilité

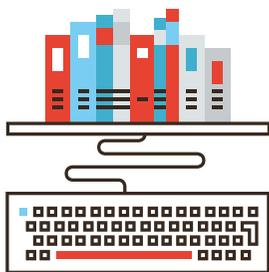


## 2. CATALOGUE ÉLECTRONIQUE

- Préparation/transmission informatisée de nos catalogues
- Plusieurs formats: des simples fichiers CSV et Excel aux fichiers XML au format BMEcat
- Transmission du catalogue par http, ftp ou e-mail
- Affichage d'un assortiment adapté à vos besoins

### AVANTAGES:

- Commande au sein de votre propre système de commande, avec votre présentation
- Rapidité de mise en œuvre avec les formats standards

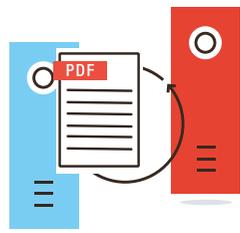


## 3. OPEN CATALOG INTERFACE (OCI)

- Intégration de notre shop en ligne à votre système de commande
- Affichage d'un assortiment adapté à vos besoins
- Listes et statistiques de commande individuelles

### AVANTAGES:

- Votre acheteur passe directement commande dans votre propre système
- Vous voyez l'assortiment complet avec les prix du moment

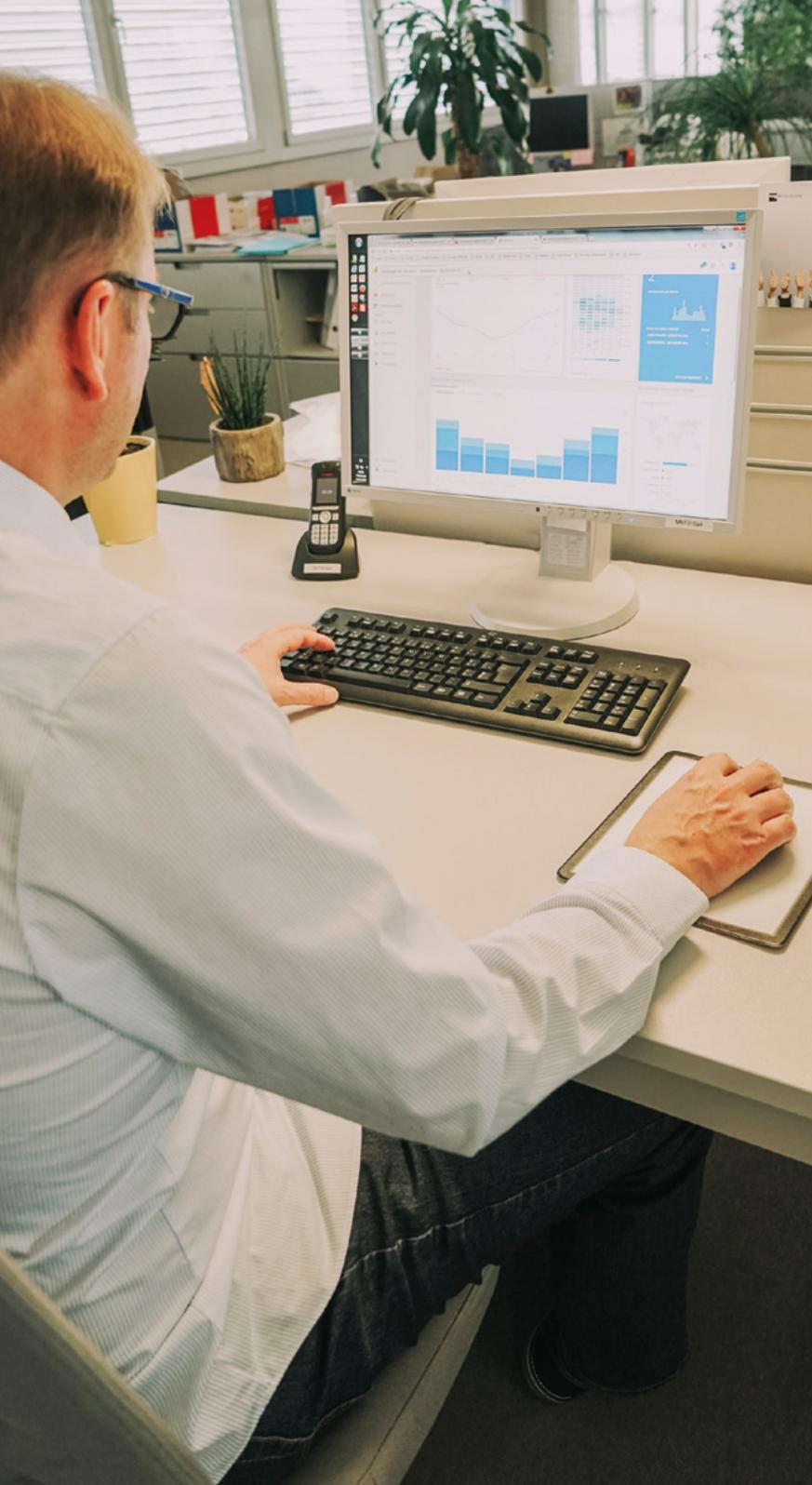


## 4. ENVOI ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS

- Confirmations de commande, bordereaux de livraison et factures sous forme de fichiers PDF à l'adresse e-mail de votre choix

### AVANTAGES:

- Transmission plus rapide des factures
- Processus électronique continu
- Contribue à protéger l'environnement



# SHOP EN LIGNE

## DROIT AU BUT

[www.weita.ch](http://www.weita.ch)

Pour passer commande en ligne facilement! Sur notre shop en ligne, vous trouverez des informations sur les produits sélectionnés ainsi que des actualités, des fiches techniques, etc.

Notre shop en ligne vous offre une multitude de possibilités. D'une part, elle sert de catalogue en ligne et, d'autre part, vous pourrez y télécharger des informations sur nos produits, passer une commande ou consulter vos dernières commandes. Vous y trouverez également des promotions et des offres exclusives.

### **VOS AVANTAGES:**

- Listes et statistiques de commandes individuelles
- Identifiant de connexion super utilisateur pour le responsable des achats
- Possibilité de commander en scannant les codes-barres
- Affichage d'un assortiment adapté à vos besoins
- Transmission immédiate de votre commande à notre entrepôt, via notre système
- Fonctions enrichies en continu

VOUS NOUS TROUVEZ  
EGALEMENT SUR LES  
PLATEFORMES D'ACHAT  
PARTENAIRES



# DÉVELOPPEMENT DURABLE

## L'AVENIR NOUS TIENT À CŒUR



Notre système de gestion intégré axé sur les processus de qualité, d'environnement et de sécurité est certifié ISO 9001 et ISO 14001. Nous nous engageons ainsi à réduire notre impact sur l'environnement et à respecter les lois sur la protection de l'environnement sur l'ensemble de nos sites. Notre but est de réduire constamment nos émissions.

Sur notre site de Möhlin, nous soutenons la production d'énergie hydraulique (certification AEW « Wasser-CH »). Nos bureaux d'Aesch sont conformes au standard Minergie. Pour transporter nos marchandises avec le minimum d'impact sur l'environnement, nous nous sommes associés à des entreprises de logistique engagées. Notre opérateur de colis est certifié ISO 14001 et notre transporteur réduit ses émissions de gaz à effet de serre grâce au concept de transport combiné (rail et route) et à diverses autres mesures.

# ENGAGEMENT SOCIAL

## UNE ACTION RESPONSABLE



### DANS LE MONDE & SUR PLACE

- Afin d'assurer des conditions de travail équitables, nous contrôlons personnellement tous les sites de production de nos fabricants.
- Nous coopérons de préférence avec des prestataires suisses.
- Nous soutenons les associations locales et des projets à but non lucratif avec des dons ou des consommables.



### POUR NOS COLLABORATEURS

- Nous veillons à offrir à nos collaborateurs une bonne formation et de bonnes qualifications, quelles que soient leur religion, leur origine ethnique, leur couleur de peau et leur orientation sexuelle.
- Nous formons des apprentis dans tous les secteurs car il est important de soutenir les jeunes.
- Nous employons des personnes atteintes de handicap tant dans la vie professionnelle que privée. Nous leur offrons un poste de travail sûr, avec des journées structurées. En outre, nous participons régulièrement à des programmes de réinsertion de réfugiés, de personnes en fin de droits ou ayant des difficultés à intégrer le monde du travail.

# NOS PARTENAIRES PRÉFÉRÉS

## DE LONGUES RELATIONS AVEC DES PRODUCTEURS RENOMMÉS



**burnus** HYCHEM  
Waschsysteme für Profis.  
Innovativ. Effizient. Nachhaltig.



**Coloplast**



Ihr Partner für Desinfektion & Hygiene  
**DESOMED**

*Wir leben Hygiene*  
**DR.SCHNELL**  
QUALITÄT UND SERVICE

part of **starmix**  
**haaga**

**HAEBERLE**  
Multifunktionale Wagensysteme

**HUPFER**  
SCHWEIZ AG

**INDE PLASTIK**

**Kimberly-Clark**  
PROFESSIONAL

**LUCART**  
PROFESSIONAL

**Mank**  
DESIGNED PAPER PRODUCTS

**PHARDT**  
The Dispensing Experts

**Rubbermaid**  
Commercial Products

**SPRINTUS**  
Professionelle Reinigungsgeräte

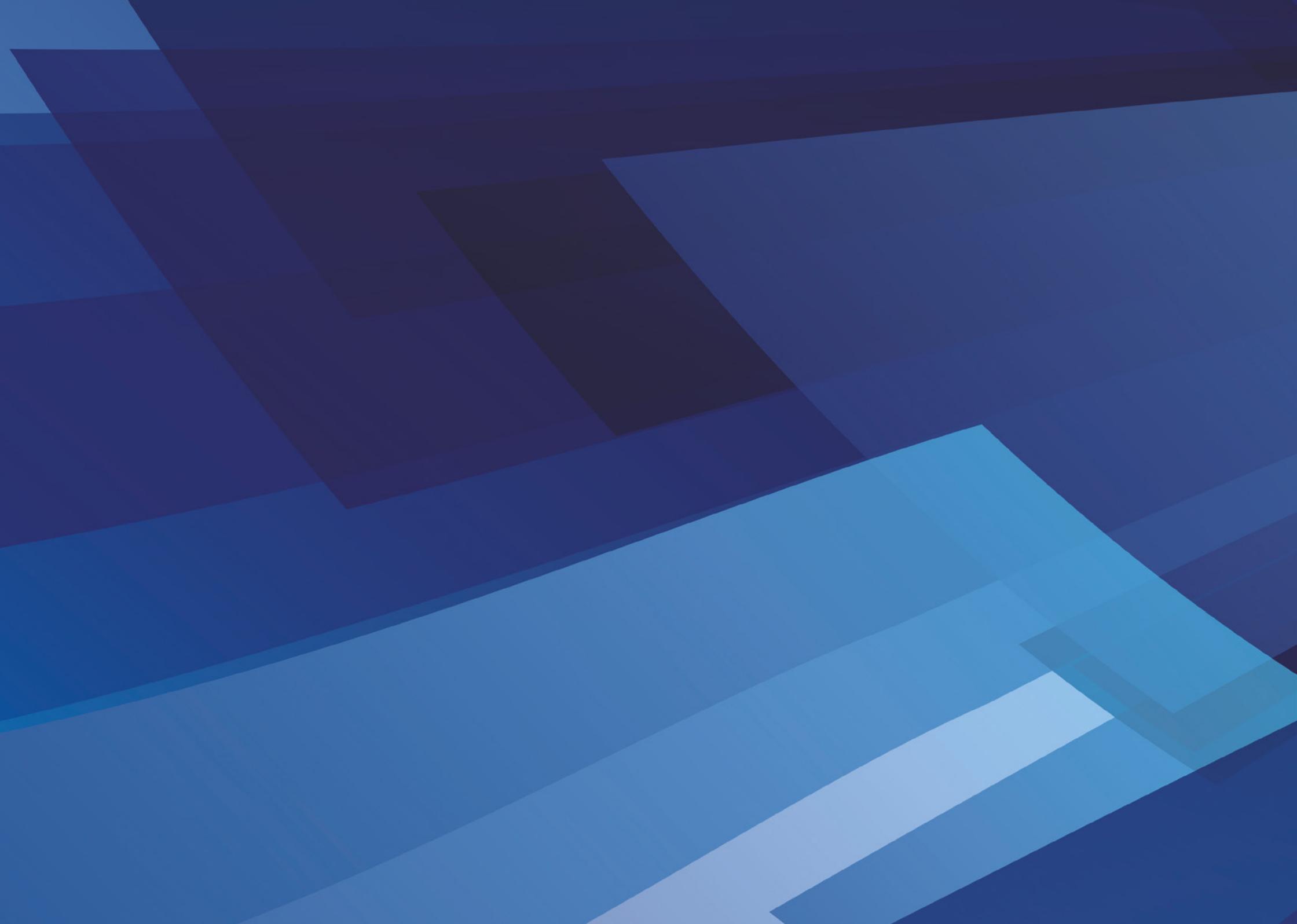
**STEITZ SECURA**

**UNGER**  
Reinigungsgeräte für den Profi

**vendor**  
WASCHRAUMHYGIENE

**VERMOP**  
PROFESSIONAL CLEANING SYSTEMS

**wepa**  
Professional Hygiene





**weita**

WEITA SA · Nordring 2 · 4147 Aesch  
Tel. 061 706 66 00 · Fax 061 706 66 01  
info@weita.ch · www.weita.ch